

## CHARTRE DE VIE ET DE TRAVAIL

Dans le respect de sa mission, le **CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN** s'engage à offrir à la personne qui le requiert, des lieux d'hébergement adaptés à sa condition physique, psychologique et sociale, de façon à favoriser le maintien et le développement de son autonomie et ce, le plus près possible de sa communauté d'origine. Le résident doit pouvoir retrouver un environnement physique, social et spirituel adapté à ses besoins, tout en composant avec les contraintes de la vie en groupe. Cet environnement se veut accueillant, chaleureux, respectueux, sécuritaire et personnalisé. Le milieu favorise son intimité, son autonomie, la valorisation de ses efforts et l'implication de ses proches. Dans le respect des règles de la confidentialité, l'information pertinente au résident, à ses proches et aux intervenants circule de façon adéquate.

CE QUI SIGNIFIE POUR LE RÉSIDENT :	CE QUI SIGNIFIE POUR L'INTERVENANT :
<ul style="list-style-type: none"><li>• Je suis unique et mes habitudes de vie sont connues des personnes qui me donnent des services. Ceux-ci me sont offerts de façon personnalisée et correspondent à mon rythme, mes capacités, mes goûts et mes intérêts.</li><li>• J'ai accès à des activités divertissantes.</li><li>• Mes efforts sont valorisés dans le respect de ma dignité.</li><li>• Je reçois toute l'information pertinente pour faire mes choix et prendre mes décisions. Je peux refuser ce qui m'est offert et en assumerai pleinement les conséquences.</li><li>• Je suis libre de penser, d'agir, de m'exprimer dans le respect des personnes avec qui je vis. Je suis écouté sans être jugé.</li><li>• Je reçois une réponse à mes demandes dans un délai raisonnable.</li><li>• Je fais le choix d'être vouvoyé ou non.</li><li>• En tout temps je peux être accompagné de mes proches.</li><li>• J'ai droit à mon intimité, à ma vie sexuelle et à une pratique religieuse qui respecte mes croyances.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Je reconnais que le résident est une personne unique et je le respecte dans ses habitudes de vie.</li><li>• Je connais ses goûts, ses intérêts et ses besoins.</li><li>• Je réponds avec courtoisie aux demandes qui me sont adressées.</li><li>• Je respecte son rythme et adapte mon temps de travail pour lui donner l'attention requise afin de l'apaiser, le reconforter et le sécuriser.</li><li>• J'implique le résident et au besoin ses proches dans les décisions qui le concernent</li><li>• Je pose des actions concrètes pour maintenir l'autonomie du résident. Je sensibilise ses proches à faire de même et j'encourage leurs efforts.</li><li>• Je développe et maintiens à jour mes connaissances et mes habiletés.</li><li>• J'apporte ma contribution et participe aux décisions entourant les services offerts au résident. Je suis solidaire des décisions qui en découlent.</li></ul>