

La préoccupation constante du Centre de santé et de services sociaux de la Vallée-de-la-Batiscan pour améliorer l'accessibilité, la continuité et la qualité des services a donné lieu au cours de l'année 2010-2011 à de nombreuses réalisations sur les plans clinique et administratif. Il faut aussi souligner la mise en place du nouveau plan d'organisation qui s'est traduit en cours d'année par des ajouts de ressources importants dans les services de soutien à domicile et en hébergement. Ces investissements, qui étaient prévus dans le plan de vieillissement de l'établissement, se veulent un pas de plus dans le virage visant à favoriser le maintien à domicile et offrir des alternatives à l'hébergement institutionnel.

Les services de 1^{ère} ligne



Clinique de vaccination

En bref...

La majorité des efforts de la dernière année se situe au niveau de l'harmonisation des pratiques dans chacune des équipes que constitue la première ligne, et par l'appropriation d'une philosophie de gestion axée sur l'efficacité, la communication et l'efficience.

La numérisation de la radiologie est complétée et fonctionnelle.

Formation au dépistage et à l'intervention précoce en dépendance.

Les services de 1^{ère} ligne regroupent les services généraux de santé, les services aux familles, aux enfants et aux jeunes, les services généraux sociaux de même que l'accueil, évaluation et orientation. Au cours de l'année 2010-2011, 18 332 clients ont reçu des services de 1^{re} ligne pour plus de 83 000 demandes ou intervention.

Les services de soutien à domicile et services spécialisés

En ce qui concerne les services de soutien à domicile, 1640 clients ont reçu des services avec 29 124 interventions. En ce qui concerne les services spécialisés autres que soutien à domicile soit l'inhalothérapie et la nutrition, 523 clients ont été desservis pour un total de 864 interventions. Quant aux services de physiothérapie et d'ergothérapie, un total de 918 clients ont reçu 7 268 heures de services.

Le Centre de jour a été fréquenté par 170 clients cumulant 5 222 visites. Le service ambulatoire de gériatrie quant à lui a reçu 61 clients pour 276 visites.

En bref...

Implantation du cadre de référence pour le centre de jour.

Hausse du nombre d'heures allouées pour les soins d'hygiène.

Baisse significative des listes d'attentes en ergothérapie.



Services spécialisés

Les services médicaux



Équipe médicale en place en 2010-2011, Dre Karine Petit absente

Les activités médicales ont permis de recevoir 8 698 clients pour 16 486 interventions en 2010-2011

En bref...

Deux (2) médecins diplômés hors Québec ont été recrutés pour le CLSC Saint-Tite.

162 clients orphelins se sont vu attribuer un médecin dont 113 ont été priorisés vulnérables entre avril 2010 et mars 2011 via le guichet unique d'accès à un médecin de famille.

Les services d'hébergement

Plusieurs activités visant la consolidation et l'harmonisation des services auprès de nos résidents ont été réalisées au cours de la dernière année dont la révision du processus d'accueil et la poursuite de la mise en place de mesures favorisant la liberté de mouvement en impliquant les résidents et leur famille. La diffusion d'un concept milieu de vie de même que la réalisation du projet de rénovations fonctionnelles au Centre d'hébergement et CLSC de Saint-Narcisse sont des dossiers importants de la dernière année.

51 admissions en 2010-2011
144 lits occupés au 31 mars 2011
Taux d'occupation en 2010-2011
89,55 % *

* Le nombre de lits utilisés pour le calcul est supérieur au nombre de lits autorisés. Le taux d'occupation réel est davantage près de 99 %.



Quelques membres du personnel d'hébergement

Les bénévoles impliqués

Le CSSS Vallée-de-la-Batiscan est administré par un conseil d'administration composé de 15 membres bénévoles et du directeur général. Le conseil s'est doté d'une structure participative formant 5 comités.

Un comité des usagers et quatre (4) comités de résidents représentent les différentes clientèles du CSSS et s'investissent pour faire en sorte d'améliorer la qualité des services dédiés aux résidents et à la population par le biais de leurs actions ou de leurs recommandations.

Le CSSS jouit d'un support exceptionnel de cinq (5) fondations composées de plus de 40 bénévoles dévouées pour réaliser des activités de financement afin de mener à bien leurs projets visant le mieux-être des différentes clientèles.

Saviez-vous que ...

Ce sont près de 450 employés qui travaillent à l'intérieur de nos six (6) installations

Près de 100 000 interventions ont été réalisées par nos différentes catégories d'intervenants. Au-delà des chiffres, il faut rendre hommage au personnel qui déploie cœur et énergie dans les services offerts à la clientèle.

Nous avons traité 1082 demandes d'accès à l'information par l'archiviste médicale, une hausse de 12 % depuis l'an passé.

Le budget de l'établissement pour l'année 2010-2011 s'élevait à plus de 26 millions et à la fin de l'exercice financier, il s'est dégagé un surplus.

Consultations sans rendez-vous 44 h/ semaine à Sainte-Geneviève-de-Batiscan et 20 h/semaine à Saint-Tite.

Vous pouvez visiter notre site Internet au www.csssvalléebatiscan.qc.ca pour vous informer sur les services et les actualités.

Il suffit de signaler deux numéros pour rejoindre tous les services de l'établissement soit le 418-365-7555 ou le 418-362-2727.



Comité des résidents du Centre d'hébergement et CLSC de Sainte-Thècle

Ceci est un résumé du rapport annuel de gestion 2010-2011 du CSSS Vallée-de-la-Batiscan. Le document complet et ce tiré à part sont disponibles sur notre site Internet. Pour toute question concernant le rapport annuel 2010-2011 du CSSS Vallée-de-la-Batiscan, nous vous invitons à assister à l'une ou l'autre des séances publiques du conseil d'administration. La prochaine aura lieu le 8 novembre à 19 h à la salle 50 du CLSC Saint-Tite.